



**PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG**  
Badan Pendapatan Daerah/  
Pasedahan Agung



# PANDUAN E-PALAPA

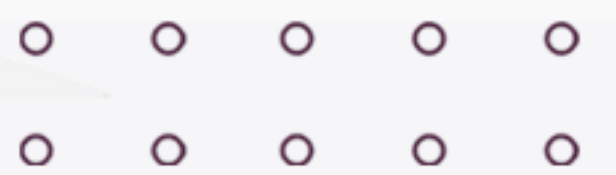
(WEBSITE E-PALAPA)



# ELEKTRONIK PELAYANAN ADMINISTRASI PAJAK DAERAH

Mempermudah pelayanan yang **akurat,  
cepat, efektif dan efisien.**





AKSES HALAMAN  
**E-PALAPA**  
MELALUI LINK BERIKUT



[epalapa.badungkab.go.id](http://epalapa.badungkab.go.id)

UNDUH APLIKASI  
**E-PALAPA**  
PADA SMARTPHONE



iOS



Android





# **1. PENDAFTARAN E-PALAPA MELALUI WEBSITE**



## Selamat Datang!

Mohon login terlebih dahulu untuk melanjutkan

Masuk

**Daftar Sekarang**

 Masukkan email

**Kirim OTP via Email**

atau

**Kirim OTP via Whatsapp**

Dengan masuk, Anda telah menyetujui **ketentuan layanan dan kebijakan privasi** yang berlaku.

1. Pilih **Daftar Sekarang**



## Lengkapi Data Dirimu

 Masukkan nama lengkap

Nama Lengkap harus diisi

 Masukkan email

Email harus diisi

 +62 Masukkan nomor telepon / handphone

Nomor Telepon / Handphone harus diisi

Pastikan nomor telepon / handphone sesuai agar mudah untuk dihubungi

Sudah pernah mendaftar ?

**Daftar**

Kembali ke login

Dengan daftar, Anda telah menginput data dengan benar dan menyetujui **ketentuan layanan dan kebijakan privasi** yang berlaku.

2. Masukkan **Nama**  
(Pemilik/Pengelola/Staff yang akan melakukan pelaporan)

3. Masukkan **Email** (Untuk menerima OTP login dan notifikasi pelayanan E-Palapa)

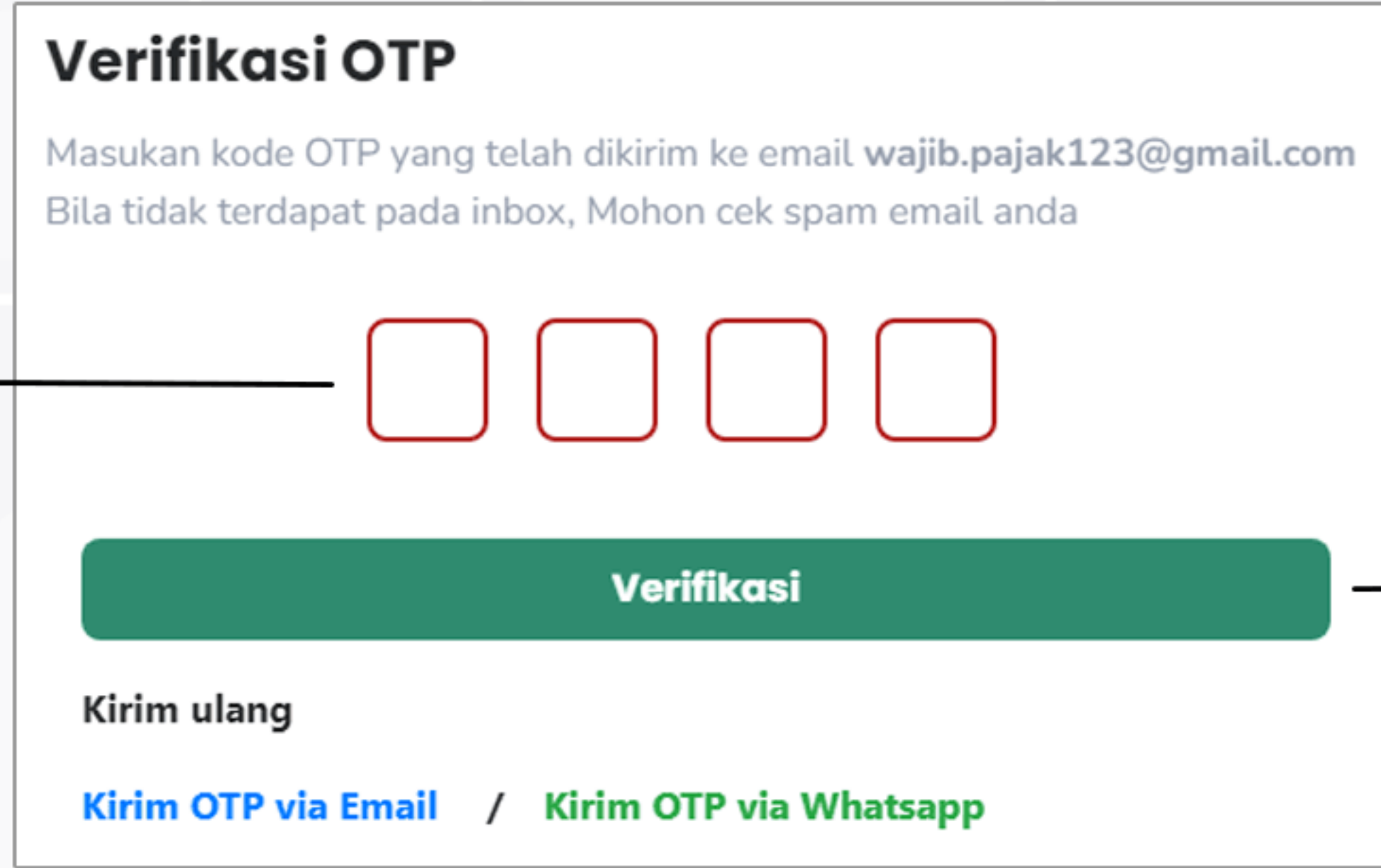
4. Masukkan **Nomor Telepon** (Untuk menerima OTP login via WhatsApp)

5. Pilih **Daftar**



The screenshot shows the CITIGOV registration page. At the top is the CITIGOV logo. Below it is a colorful graphic of a megaphone. The main heading is "Selamat Bergabung" (Welcome). Below the heading, it says "Masukkan kode OTP" (Enter OTP code) and "Masukkan kode OTP yang telah dikirim ke email wajib.pajak123@gmail.com". A box highlights the code "7158". Below this, it says "bersifat RAHASIA. Jangan berikan kepada siapa pun!" (is confidential. Do not give to anyone!). It also includes instructions: "Jika Anda tidak merasa melakukan permintaan pendaftaran, laporkan melalui customer support kami." (If you do not feel you are making a registration request, report it through our customer support.) and "Terima kasih." (Thank you.)

6. Masukkan **Kode OTP** yang diterima pada **Email/WhatsApp**



The screenshot shows the "Verifikasi OTP" (OTP Verification) page. The heading is "Verifikasi OTP". Below it, it says "Masukan kode OTP yang telah dikirim ke email wajib.pajak123@gmail.com" (Enter the OTP code that has been sent to the email wajib.pajak123@gmail.com) and "Bila tidak terdapat pada inbox, Mohon cek spam email anda" (If not found in the inbox, please check your email spam). There are four empty boxes for entering the OTP code. Below the boxes is a green button labeled "Verifikasi". At the bottom, there are links for "Kirim ulang" (Resend), "Kirim OTP via Email" (Send OTP via Email), and "Kirim OTP via Whatsapp" (Send OTP via Whatsapp).

7. Pilih **Verifikasi**



## **2. LOGIN E-PALAPA MELALUI WEBSITE**





## Selamat Datang!

Mohon login terlebih dahulu untuk melanjutkan

Masuk

Daftar Sekarang



Masukkan email

Kirim OTP via Email

atau

Kirim OTP via Whatsapp

Dengan masuk, Anda telah menyetujui **ketentuan layanan dan kebijakan privasi** yang berlaku.

1. **Masukkan Email** yang terdaftar pada E-Palapa

2. Pilih **Kirim OTP** melalui **Email** atau **WhatsApp**



**Selamat Datang Kembali**  
Masukkan kode OTP **7158** OTP bersifat RAHASIA. Jangan berikan kepada siapa pun!  
Jika Anda tidak merasa melakukan permintaan pendaftaran, laporkan melalui customer support kami.  
Terima kasih.

3. Masukkan **Kode OTP** yang diterima pada **Email/WhatsApp**

**Verifikasi OTP**  
Masukan kode OTP yang telah dikirim ke email [wajib.pajak123@gmail.com](mailto:wajib.pajak123@gmail.com)  
Bila tidak terdapat pada inbox, Mohon cek spam email anda

**Verifikasi**

Kirim ulang  
[Kirim OTP via Email](#) / [Kirim OTP via Whatsapp](#)

4. Pilih **Verifikasi**



### **3. PENDAFTARAN NPWPD MELALUI WEBSITE E-PALAPA**



## Loket Online

Di sini kamu dapat mengakses seluruh jenis Layanan Publik yang tersedia. Kamu juga bisa mengetahui progress pengajuan pelayanan kamu secara real time.



Pelayanan



Blog

Daftar Permohonan



Cari permohonan


Semua



1. Pilih menu **Pelayanan** pada halaman awal E-Palapa








← **Buat Permohonan Pelayanan**

**Daftar Pelayanan** 

**Kab / kota**

---

**Badan Pendapatan Daerah**

Pendaftaran Wajib Pajak Hiburan Pendaftaran Wajib Pajak Hiburan	<b>Ajukan</b> 
Pendaftaran Wajib Pajak Hiburan - SPA Pendaftaran Wajib Pajak Hiburan - SPA	<b>Ajukan</b> 
Pendaftaran Wajib Pajak Hotel Pendaftaran Wajib Pajak Hotel	<b>Ajukan</b> 
Pendaftaran Wajib Pajak Parkir Pendaftaran Wajib Pajak Parkir	<b>Ajukan</b> 
Pendaftaran Wajib Pajak Restoran Pendaftaran Wajib Pajak Restoran	<b>Ajukan</b> 

2. Pilih **Layanan Pendaftaran** yang ingin diajukan



← **Buat Permohonan Pelayanan**

**Form Permohonan Pelayanan Pendaftaran Wajib Pajak Restoran**

Tahun \*

Masukkan Tahun

**ADMINISTRASI**

Jenis Usaha \*

Pribadi

Badan

NIK/NPWP \*

Masukkan NIK/NPWP

**WAJIB PAJAK**

Nama Usaha Wajib Pajak \*

Pribadi

Firma

PT.

PN

CV.

3. Lengkapi semua **Form Permohonan** pada halaman Permohonan Pelayanan



Keterangan

Kolom isian dan dokumen dengan tanda bintang (\*) wajib untuk diisi

Kirim

4. Pilih **Kirim** jika seluruh isian sudah lengkap

5. **Pendaftaran Berhasil.** Petugas akan melakukan **Verifikasi** dengan mengunjungi lokasi Wajib Pajak, silakan menunggu dan siapkan data pendukung untuk diserahkan kepada



**Pendaftaran NPWPD Berhasil**

Anda Berhasil Melakukan Pendaftaran NPWPD Baru

Oke



## **4. LAPOR SPTPD MELALUI WEBSITE E-PALAPA**





## Loket Online

Di sini kamu dapat mengakses seluruh jenis Layanan Publik yang tersedia. Kamu juga bisa mengetahui progress pengajuan pelayanan kamu secara real time.



Pelayanan



Blog

Daftar Permohonan



Cari permohonan


Semua



1. Pilih menu **Pelayanan** pada halaman awal E-Palapa




← **Buat Permohonan Pelayanan**


**Daftar Pelayanan** 

---


**Badan Pendapatan Daerah**

**Cek Tunggakan PBB** <sup>i</sup>  
Pajak Bumi dan Bangunan

---


**Lapor SPTPD** <sup>i</sup>  
Modul Lapor SPTPD

---

**Pendaftaran Wajib Pajak Hotel** <sup>i</sup>  
Pendaftaran Wajib Pajak Hotel

2. Cari **Lapor SPTPD** lalu pilih **Ajukan**<sup>i</sup>



4. Pilih ikon 

3. Masukkan  
**Nomor NPWPD**

### Form Laporan SPTPD

NPWPD \*

Masukan NPWPD



Total Pendapatan \*

Rp.

File Laporan Pembukuan \*

Lampirkan file disini



File SSPD

Lampirkan file disini



File Lainnya

Lampirkan file disini





### Objek Pajak Belum Terverifikasi

Untuk melakukan pelaporan SPTPD. Silahkan mengajukan objek pajak ini untuk diverifikasi oleh Dinas.

Ajukan Sekarang

5. Pilih **Ajukan Sekarang** jika belum **Mengelola Objek Pajak**.

6. Berikan tanda **Centang** ✓ pada **Formulir Persetujuan**.

7. Pilih **Ajukan**

#### Detail Wajib Pajak

Nama	Wajib Pajak
Email	email.wajibpajak@gmail.com
No. Telepon	6281-2345-6789
NOPD	510000000000000000

Saya telah menginput data dengan benar dan menyetujui segala **ketentuan layanan dan kebijakan privasi** yang berlaku

Batal Ajukan

**Catatan:** Jika Objek Pajak **Belum Terverifikasi**, silakan unduh dan lengkapi form **Pendaftaran SPTPD Online** lalu serahkan ke Kantor Bapenda Badung.





## Form Laporan SPTPD

NPWPD \*

300123456789



NAMA USAHA

50000000000000000000



Total Pendapatan \*

Rp. 10.000.000,00

File Laporan Pembukuan \*

Lampirkan file disini



File SSPD

Lampirkan file disini



File Lainnya

Lampirkan file disini



8. Masukkan  
**Total Pendapatan**

**Catatan:** Total Pendapatan yang dimasukkan adalah total penjualan dalam 1 bulan



## Form Laporan SPTPD

NPWPD \*

300123456789



NAMA USAHA

50000000000000000000



Total Pendapatan \*

Rp. 10.000.000,00

File Laporan Pembukuan \*

Pembukuan.pdf

Batal

File SSPD

Lampirkan file disini



File Lainnya

Lampirkan file disini



9. Unggah dokumen **Laporan Pembukuan** (jpg/pdf)

10. Unggah dokumen **SSPD** dan **Lainnya**\*

\*Catatan: Tidak Wajib (opsional)



## Form Laport SPTPD

NPWPD \*

300123456789



NAMA USAHA

50000000000000000000



Total Pendapatan \*

Rp. 10.000.000,00

File Laporan Pembukuan \*

Pembukuan.pdf

Batal

File SSPD

Lampirkan file disini



File Lainnya

Lampirkan file disini



### Keterangan

1. Pelaporan hanya untuk bulan lalu
2. Hindari pelaporan SPTPD mendekati jatuh tempo
3. Petugas akan membutuhkan waktu verifikasi pelaporan sebelum anda bisa melakukan pembayaran
4. Tidak dapat melakukan pelaporan SPTPD untuk air tanah dan reklame
5. Kolom isian dan dokumen dengan tanda bintang (\*) wajib untuk diisi



Saya telah menginput data dengan benar dan menyetujui segala ketentuan layanan dan kebijakan privasi yang berlaku

Kirim

11. Berikan tanda **Centang** ✓ pada **Formulir Persetujuan**.

12. Pilih **Kirim**



## Berhasil

Anda Berhasil Melakukan Pelaporan SPTPD.

Oke

13. **Pelaporan Berhasil.** Petugas akan melakukan verifikasi dalam **2 x 24 jam**. Wajib Pajak akan menerima email notifikasi beserta nomor tagihan. Silakan hubungi Nomor Pelayanan jika belum terverifikasi atau mendapatkan email.





**5. MELAKUKAN PENGECEKAN TUNGGAKAN  
NON-PBB MELALUI WEBSITE E-PALAPA**



## Loket Online

Di sini kamu dapat mengakses seluruh jenis Layanan Publik yang tersedia. Kamu juga bisa mengetahui progress pengajuan pelayanan kamu secara real time.



Pelayanan



Blog

Daftar Permohonan



Cari permohonan


Semua



1. Pilih menu **Pelayanan** pada halaman awal E-Palapa




← **Buat Permohonan Pelayanan**


**Daftar Pelayanan** 

---


**Badan Pendapatan Daerah**

**Cek Tunggakan Non-PBB**   
Pajak Hotel / Restoran / Parkir / Hiburan / Penerangan Jalan / Mineral / Walet / Air Tanah / Reklame **Ajukan**

---

**Cek Tunggakan PBB**   
Pajak Bumi dan Bangunan **Ajukan**


---

**Lapor SPTPD**   
Modul Lapor SPTPD **Ajukan**


2. Cari **Cek Tunggakan Non-PBB** lalu pilih **Ajukan**<sup>1</sup>



← **Buat Permohonan Pelayanan**

**Cek Tunggakan Non-PBB** 

Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah \*



Keterangan

3. Masukkan **Nomor NPWPD**

4. Pilih **Cari Tunggakan**



## **6. MELAKUKAN PENGECEKAN TUNGGAKAN PBB MELALUI WEBSITE E-PALAPA**



## Loket Online

Di sini kamu dapat mengakses seluruh jenis Layanan Publik yang tersedia. Kamu juga bisa mengetahui progress pengajuan pelayanan kamu secara real time.



Pelayanan



Blog

Daftar Permohonan



Cari permohonan


Semua



1. Pilih menu **Pelayanan** pada halaman awal E-Palapa





← **Buat Permohonan Pelayanan**



**Daftar Pelayanan** 

---



**Badan Pendapatan Daerah**

**Cek Tunggakan Non-PBB**    
*Pajak Hotel / Restoran / Parkir / Hiburan / Penerangan Jalan / Mineral / Wadai / Air Tanah / Reklame*

---

**Cek Tunggakan PBB**    
Pajak Bumi dan Bangunan

---

**Lapor SPTPD**    
Modul Lapor SPTPD

2. Cari **Cek Tunggakan PBB** lalu pilih **Ajukan**<sup>i</sup>



← **Buat Permohonan Pelayanan**

**Cek Tunggakan PBB** 

Nomor Objek Pajak \*

Masukkan Nomor Objek Pajak 

Keterangan

Kolom isian dengan tanda bintang (\*) wajib untuk diisi

**Cari Tunggakan**


3. Masukkan **Nomor Objek Pajak**

4. Pilih **Cari Tunggakan**





**Detail Objek Pajak** ✕



Nama I NYOMAN  
NOP 51.00.000.000.000-0000.0  
Alamat JL. DEWI SRI -

Seluruh tagihan untuk objek ini telah **Terbayar**

5. Tampilan jika seluruh tagihan sudah **Terbayar**.

**PBB**

<b>Nama</b>	<b>Tahun</b>
PEMILIK	2009
<b>NOP</b>	<b>Total Tagihan</b>
510000000000000000	<b>Rp. 1.386,00</b>

[Lihat Tunggakan](#)

6. Jika terdapat tunggakan. Pilih **Lihat Tunggakan** untuk melihat detail tunggakan.



# NOMOR PELAYANAN **WHATSAPP**



## Pelayanan E-Palapa

WhatsApp business account



 **0811-3991-2300**





**PEMERINTAH KABUPATEN BADUNG**  
Badan Pendapatan Daerah/  
Pasedahan Agung



# TERIMA KASIH